

ETICKÝ

KODEX

**Základní hodnoty společnosti
Helena Nenádlová s.r.o.**



Zásady chování zaměstnance

„Ve společnosti Helena Nenádlová s.r.o. věříme, že etické a odpovědné jednání je základním předpokladem pro naše podnikání.

Etický kodex společnosti je naším pomocníkem, který nám pomáhá podnikat správným způsobem.“



Helena Nenádlová
jednatelka společnosti Helena Nenádlová s.r.o.

K jeho základním pilířům patří:

- Respektování zákonů naší země
- Úcta a důvěra vůči nadřízeným a kolegům
- Maximální vstřícnost vůči zákazníkovi
- Závazek mlčenlivosti vzhledem k interním informacím
- Jednání v zájmu firmy a její dobré pověsti
- Ohled na životní prostředí

Zásady profesionálního chování zaměstnance firmy Helena Nenádlová s.r.o.:

1. Dodržujeme zákony této země a vnitřní předpisy firmy.
2. Chováme se čestně a v souladu s morálními a kulturními principy. Neomezujeme práva z důvodu národnosti, sociálního postavení apod.
3. Chráníme dobré jméno firmy a jsme si vědomi, že svým osobním vystupováním reprezentujeme firmu Helena Nenádlová s.r.o.
4. Při práci neustále pamatujeme na to, že zákazník je vždy na prvním místě a jeho spokojenost je důležitější než okamžitý zisk.
5. Respektujeme závazek mlčenlivosti. Jakékoliv informace k chodu firmy podává výhradně majitelka firmy paní Helena Nenádlová.
6. Počínejme si tak, abychom chránili oprávněné zájmy zaměstnavatele a zároveň chránili životní prostředí.
7. Nezneužíváme postavení ve firmě Helena Nenádlová s.r.o. pro své osobní zájmy nebo zájmy třetích osob, nezneužíváme informací, zařízení a know-how firmy pro svoji soukromou potřebu.
8. Nezneužíváme důvěrných informací získaných při práci pro firmu Helena Nenádlová s.r.o. k podnikatelské činnosti vlastní nebo podnikatelské činnosti třetích osob. Veškeré informace, které nejsou firmou Helena Nenádlová s.r.o. oficiálně zveřejňovány, se považují za důvěrné.
9. Nevykonáváme výdělečnou činnost ve shodném nebo příbuzném oboru, souvisejícím s výkonem své funkce nebo předmětem činnosti.
10. Neposkytujeme nepravdivé nebo zavádějící informace.
11. Neponecháváme si jakékoli dary či přijímat výhody od třetích osob, které jsou obchodními partnery firmy Helena Nenádlová s.r.o. nebo usilují, aby se jimi staly. Pokud se dar nedá odmítnout, je zaměstnanec povinen předat jej majiteli firmy.
12. V případě, že hrozí nebezpečí škody pro firmu Helena Nenádlová s.r.o., pokusíme se podle svých možností a schopností takovou škodu odvrátit. Pokud to není v našich silách, ihned na takovou skutečnost upozorníme své nadřízené.

Bud'me odpovědní!

Odpovědnost je jednou z charakteristik našeho chování k zákazníkům, zaměstnancům, investorům i dodavatelům. Ovlivňuje a podporuje veškeré naše podnikatelské rozhodování.



Jednejme s respektem!

Respekt je základ každého partnerství. Je založen na konceptu lidskosti a lidské důstojnosti. Umožňuje nám úspěšně pracovat v různých kulturních prostředích, s různými lidmi.

Rozvíjejme týmovou spolupráci!

Nejlepších výsledků dosahujeme spoluprací s kolegy a s klienty, dodavateli i s odběrateli. Základem kvalitní týmové práce jsou dobré vztahy, vzájemný respekt a schopnost sdílet odpovědnost

